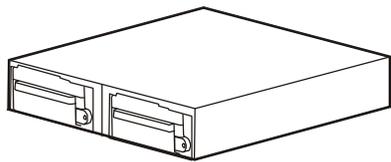


# Installation de l'onduleur Smart-UPS<sup>TM</sup> Bloc-batterie externe SMX48RMBP2U

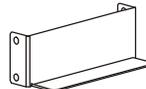
## Inventaire



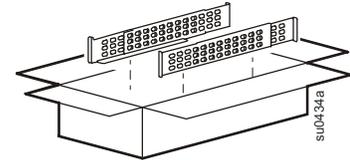
(1)



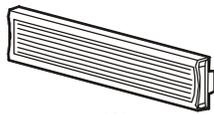
(4)



(2)



(1 paire) de rails de montage en rack



(1)



(4)



(4)



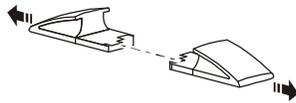
(1)



(4)



(1 paire) de supports de montage en rack



(2)

Deux supports stabilisateurs inclus avec l'onduleur.



(2)

Des espaceurs doivent être utilisés avec les supports stabilisateurs.

## Caractéristiques

### Conditions de fonctionnement

Cet appareil est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement. Choisissez un emplacement suffisamment robuste pour supporter le poids de l'onduleur (UPS) et du bloc de batterie externe (XLBP).

N'utilisez pas l'équipement dans un endroit excessivement poussiéreux ou si les conditions de température et d'humidité sont en dehors des plages indiquées.

**Cette unité est équipée d'ouvertures de ventilation à l'avant et à l'arrière. Laissez suffisamment d'espace pour une ventilation correcte.**

### Caractéristiques environnementales

Les facteurs environnementaux influencent la durée de vie des batteries. Elle est raccourcie en cas de fortes températures, de mauvaise alimentation secteur et de décharges fréquentes de courte durée.



Pour plus d'informations sur les spécifications, consultez le site web de APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).

<b>Température</b>	<b>En fonctionnement</b>	0° à 40°C
	<b>En stockage</b>	-15° à 45° C Charger la batterie de l'onduleur tous les six mois
<b>Altitude maximale</b>	<b>En fonctionnement</b>	3 000 m (10 000 pieds)
	<b>En stockage</b>	15 000 m (50 000 pieds)
<b>Humidité</b>	0 à 95 % d'humidité relative, sans condensation	

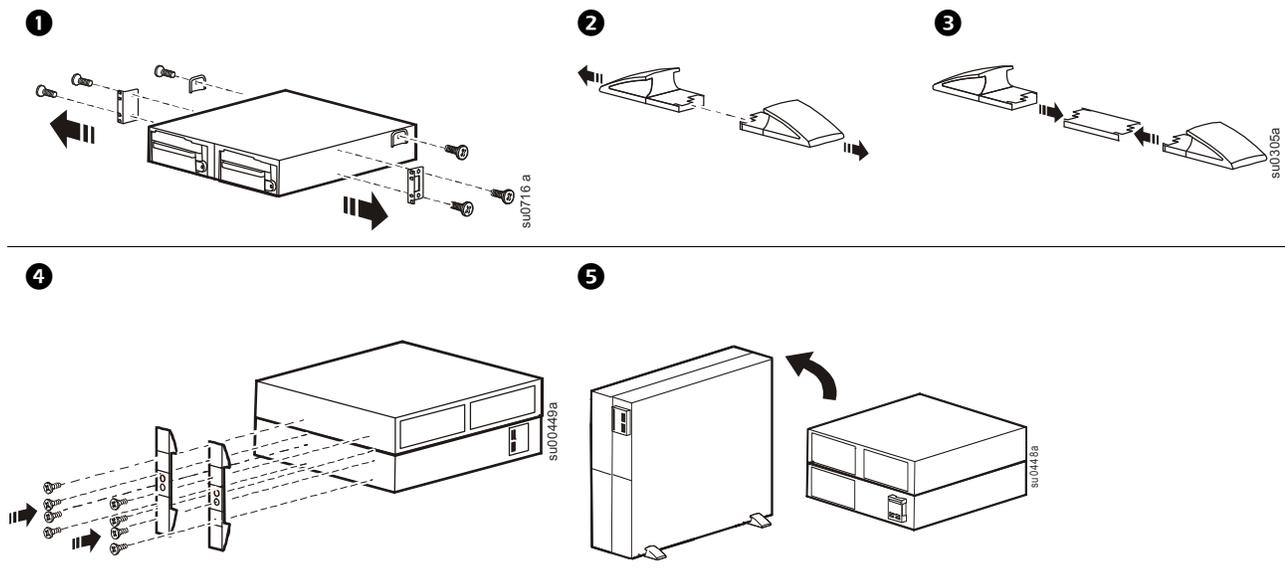
# Manuel d'installation



- L'onduleur peut utiliser jusqu'à cinq blocs de batteries externes (XLBPs).
- Installez toujours les XLBPs en bas du rack avec l'onduleur installé directement au-dessus des XLBPs.

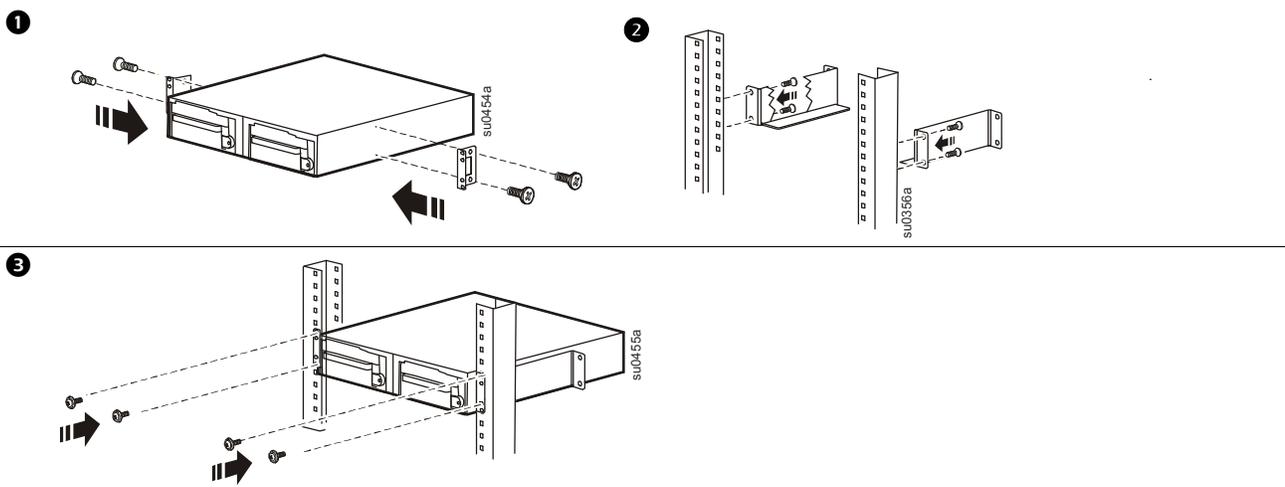
• Connectez tous les groupes de batteries. Le non-respect de cette consigne peut provoquer l'endommagement de l'équipement.

## Conversion montage en rack à tour

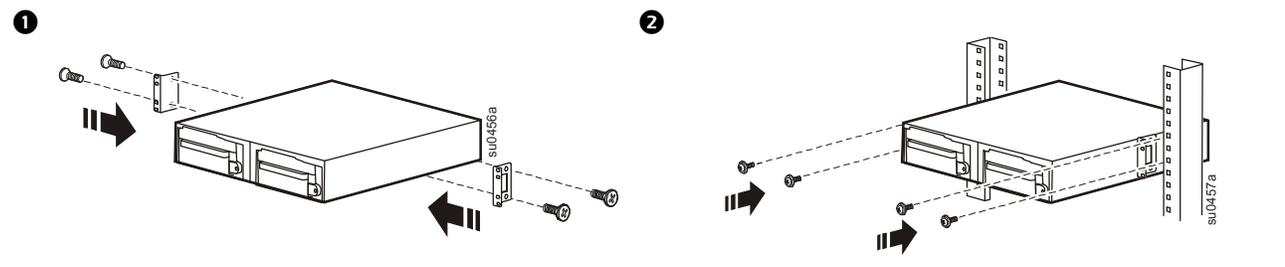


## Baie à deux montants

### Montage rack frontal



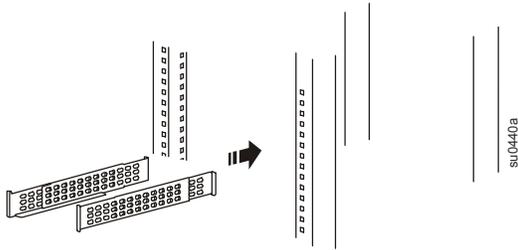
### Montage rack central



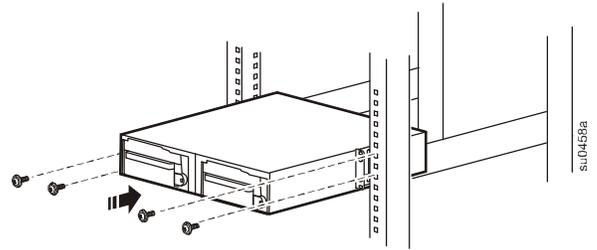
## Baie à quatre montants

Utilisez le kit APC de rails pour quatre montants.

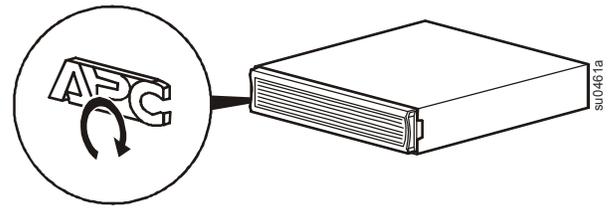
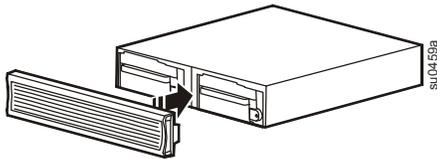
1



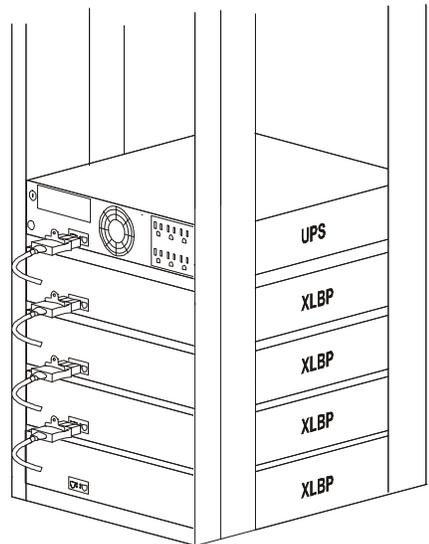
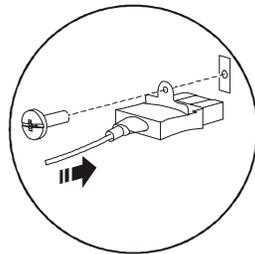
2



Installez le panneau en tournant le logo si nécessaire.



## Connexion des blocs-batteries externes



Un câble d'extension de batterie optionnel est disponible auprès de APC by Schneider Electric ; voir le site [www.apc.com](http://www.apc.com).

# Service après-vente

Si l'équipement nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante :

1. Consultez la section *Dépannage* de ce guide pour résoudre les problèmes courants.
2. Si le problème persiste, contactez le service clientèle de APC by Schneider Electric via le site web de APC by Schneider Electric, **www.apc.com**.
  - a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Vous trouverez les numéros de modèle et de série sur le panneau arrière de l'onduleur et sur l'écran LCD (selon modèle).
  - b. Contactez le service clientèle de APC by Schneider Electric : un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si ce n'est pas possible, le technicien vous attribuera un numéro RMA (retour de produits défectueux).
  - c. Si l'onduleur est sous garantie, les réparations sont gratuites.
  - d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web de APC by Schneider Electric pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
3. Emballez l'unité dans son emballage d'origine lorsque cela est possible pour éviter tout dommage dû au transport. N'utilisez jamais de billes de polystyrène pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
  - a. **DÉBRANCHEZ TOUJOURS LES BATTERIE DE L'ONDULEUR avant son transport. Les réglementations du département américain des transport (United States Department of Transportation, DOT) et de l'association internationale des transports aériens (International Air Transport Association, IATA) exigent le débranchement des batteries d'onduleurs avant leur transport.** Les batteries internes peuvent rester dans l'onduleur.
  - b. Les blocs-batteries externes sont hors tension lorsqu'ils sont débranchés de l'onduleur associé. Il n'est pas nécessaire de débrancher les batteries internes pour le transport. Toutes les unités n'utilisent pas de bloc-batterie externe.
4. Inscrivez le numéro RMA sur l'extérieur du carton.
5. Retournez l'onduleur à l'adresse indiquée par l'assistance clients, en prenant soin de l'assurer et en port payé.

## Transport de l'onduleur

1. Mettez hors tension et déconnectez tous les équipements connectés.
2. Déconnectez l'onduleur de l'alimentation secteur.
3. Déconnectez toutes les batteries internes et externes (le cas échéant).
4. Suivez les instructions d'expédition indiquées à la section *Service après-vente* de ce manuel.

# Assistance clients internationale d'APC by Schneider Electric

Le service clientèle pour ce produit ou tout autre produit de APC by Schneider Electric est disponible gratuitement des manières suivantes :

- Consultez le site Web de APC by Schneider Electric pour accéder aux documents de la base de connaissances de APC by Schneider Electric et soumettre vos demandes d'assistance.
  - **www.apc.com** (siège social)  
Connectez-vous aux sites web locaux pour chaque pays de APC by Schneider Electric, qui contiennent des informations relatives à l'assistance clients.
  - **www.apc.com/support/**  
Assistance internationale grâce à la base de connaissances de APC by Schneider Electric et via e-support.
- Contactez le service clientèle de APC by Schneider Electric par téléphone ou par courrier électronique.
  - Centres locaux, relatifs à un pays : consultez le site **www.apc.com/support/contact** pour en savoir plus.
  - Pour plus d'informations sur comment obtenir le support du service clientèle, contactez le représentant APC by Schneider Electric ou le revendeur qui vous a fourni votre produit APC by Schneider Electric.

# Garantie usine de deux ans

Cette garantie s'applique uniquement aux produits que vous avez achetés pour les utiliser conformément aux instructions données dans ce manuel.

## Conditions de garantie

Schneider Electric IT (SEIT) garantit que ses produits seront exempts de tous défauts dus au matériel ou à la fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat. SEIT procédera à la réparation ou au remplacement de tout produit défectueux couvert par cette garantie. Cette garantie ne s'applique pas au matériel qui a été endommagé par accident, négligence ou mauvaise utilisation, ou qui a été modifié de quelque manière que ce soit. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine. Toute pièce fournie dans le cadre de cette garantie peut être neuve ou avoir été réusinée.- Pour en savoir plus sur les conditions de garantie spécifiques à un pays, consultez le site web de APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).

## Garantie non transférable

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine qui doit avoir enregistré correctement le produit. Pour enregistrer le produit, visitez le site web de APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).

## Exclusions

Dans le cadre de cette garantie, SEIT ne peut être tenu responsable si, après contrôle et examen effectué par SEIT, il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'un mauvais contrôle de la part de l'acheteur ou d'un tiers. SEIT ne peut en outre être tenu responsable, dans le cadre de cette garantie, en cas de tentative non autorisée de réparation ou de modification d'une connexion ou d'une tension électrique incorrecte ou inadaptée, de conditions de fonctionnement sur site inappropriées, d'une atmosphère corrosive, de réparations, d'installations, d'exposition aux éléments naturels, de catastrophes naturelles, d'incendie, de vol, d'installation contraire aux recommandations ou spécifications de SEIT, de tout autre événement si le numéro de série de SEIT a été modifié, dégradé ou effacé, ou de toute autre cause survenue en dehors du cadre d'une utilisation autorisée.

**CE CONTRAT NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE TOUTE AUTRE MANIERE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, REPARES OU FOURNIS. SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ETRE ETENDUES, DIMINUEES OU AFFECTEES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITE NE PEUT S'EN DEGAGER. LES PRESENTS RECOURS ET GARANTIES SONT EXCLUSIFS ET PRIMENT SUR TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITE DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUEES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYEES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT A L'ACHETEUR ET NE SONT PAS TRANSFERABLES A UN TIERS.**

**EN AUCUN CAS, SEIT, SES AGENTS, SES DIRECTEURS, SES FILIALES OU SES EMPLOYES NE POURRONT ETRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, IMMATERIELS OU EXEMPLAIRES, SUITE A L'UTILISATION, L'ENTRETIEN OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES REVETENT UN CARACTERE CONTRACTUEL OU DELICTUEL, SANS TENIR COMPTE DES DEFAUTS, DE LA NEGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITE ABSOLUE, OU MEME SI SEIT A ETE PREVENU DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. SPECIFIQUEMENT, SEIT N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COUT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, LA PERTE DE MATERIEL, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATERIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNEES, LE COUT DE SUBSTITUTS, LES RECLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES.**

**AUCUN REPRESENTANT, EMPLOYE OU AGENT D'SEIT N'EST AUTORISE A APPORTER DES ANNEXES OU DES MODIFICATIONS AUX CONDITIONS DE LA PRESENTE GARANTIE. LES CONDITIONS DE LA GARANTIE NE PEUVENT ETRE MODIFIEES, LE CAS ECHEANT, QUE PAR ECRIT ET AVEC LA SIGNATURE D'UN AGENT DE SEIT ET DU SERVICE JURIDIQUE.**

## Réclamations

Les clients désirant effectuer une réclamation peuvent accéder à l'assistance clients de SEIT par le biais de la page Assistance du site Web de APC by Schneider Electric Web, [www.apc.com/support](http://www.apc.com/support). Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant situé en haut de la page. Sélectionnez l'onglet Assistance pour obtenir les coordonnées de l'assistance clients dans votre région.