

Jabra Engage 40



Manuel de l'utilisateur



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tco-certified.com](https://www.tco-certified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2022 GN Audio A/S. Tous droits réservés. Jabra® est une
marque commerciale de GN Audio A/S.

FABRIQUÉ EN CHINE
MODÈLE : HSC165 ; HSC168



Déclaration de conformité disponible sur
www.jabra.fr/doc

1. Bienvenue.....	6
2. Vue d'ensemble du Jabra Engage 40	7
2.1 Version stéréo	
2.2 Version mono	
2.3 Accessoires fournis	
2.4 Accessoires optionnels	
3. Instructions de port	10
3.1 Positionner le microphone	
4. Instructions de connexion.....	12
4.1 Connecter à un ordinateur à l'aide du contrôleur intégré Jabra Engage 40	
5. Instructions d'utilisation	13
5.1 Contrôleur intégré Jabra Engage 40 (modèle Microsoft Teams)	
5.2 Contrôleur intégré Jabra Engage 40 (modèle UC)	
5.3 Reconfigurer les commandes des boutons	
5.4 LED	
5.5 Busylight	
5.6 Sidetone	
5.7 Inverser les canaux audio	

6. Logiciel	17
6.1 Jabra Direct	
6.2 Jabra Xpress	
6.3 Jabra Engage+	
6.4 Mise à jour du firmware	
7. Support	19
7.1 FAQ	
7.2 Comment entretenir votre appareil	
7.3 Accessoires de remplacement	

1. Bienvenue

Merci d'avoir acheté le Jabra Engage 40. Nous espérons que celui-ci vous donnera entière satisfaction.

Caractéristiques du Jabra Engage 40

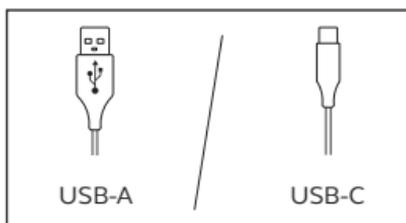
- Analyses en temps réel conçues pour améliorer la qualité des appels
- Microphones puissants pour une clarté d'appel optimale
- Confort prolongé avec tenue adaptable et sécurisée
- Robustesse impressionnante, trois ans de garantie
- Haut-parleurs avancés permettant d'entendre chaque mot
- Fonctionnalités innovantes de protection auditive
- BalancedVoice™ pour une clarté vocale incomparable
- Unité de contrôle intégrée – améliorez votre efficacité du bout des doigts
- Fonctionne avec les principales plateformes de centres de contacts et applications de réunions virtuelles
- Voyant lumineux Busylight indiquant lorsque l'utilisateur est en ligne

2. Vue d'ensemble du Jabra Engage 40

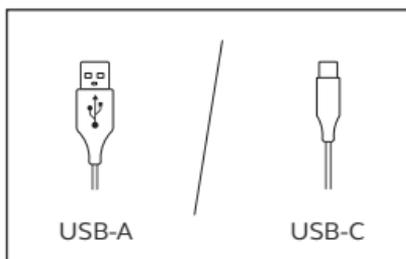
2.1 Version stéréo



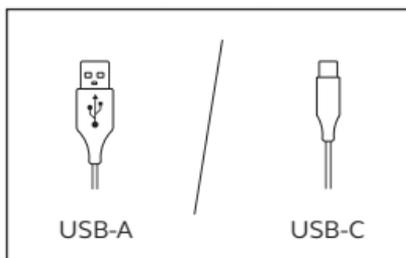
Jabra Engage 40 avec contrôleur intégré (modèle Microsoft Teams)



Jabra Engage 40 avec contrôleur intégré (modèle UC)



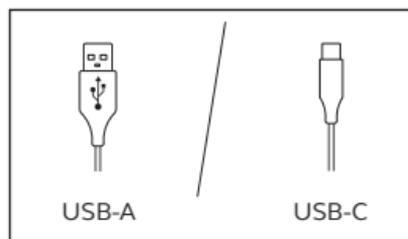
Jabra Engage 40 (micro-casque uniquement)



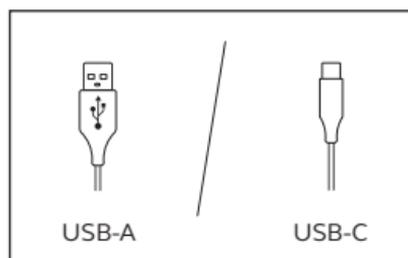
2.2 Version mono



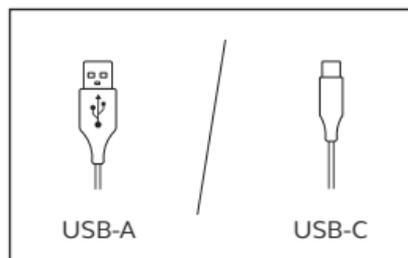
**Jabra Engage 40 avec
contrôleur intégré
(modèle Microsoft Teams)**



**Jabra Engage 40 avec
contrôleur intégré
(modèle UC)**



**Jabra Engage 40
(micro-casque uniquement)**



2.3 Accessoires fournis



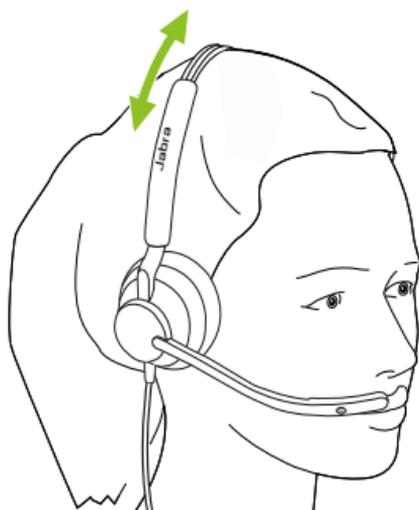
Housse de rangement

2.4 Accessoires optionnels

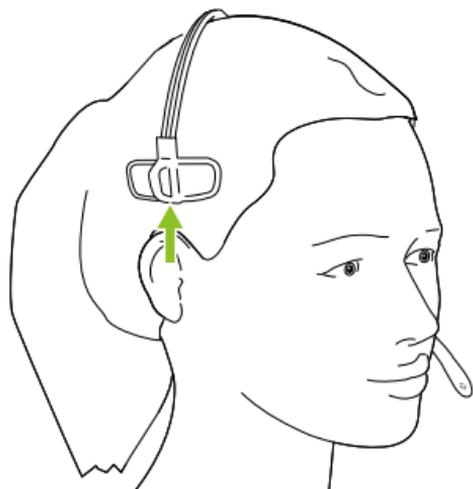
Les accessoires optionnels et les pièces de rechange (coussinets d'oreille, etc.) peuvent être achetés en ligne sur jabra.fr/accessories.

3. Instructions de port

Mettez le micro-casque Jabra Engage 40 sur la tête et ajustez le serre-tête jusqu'à obtenir un port confortable.

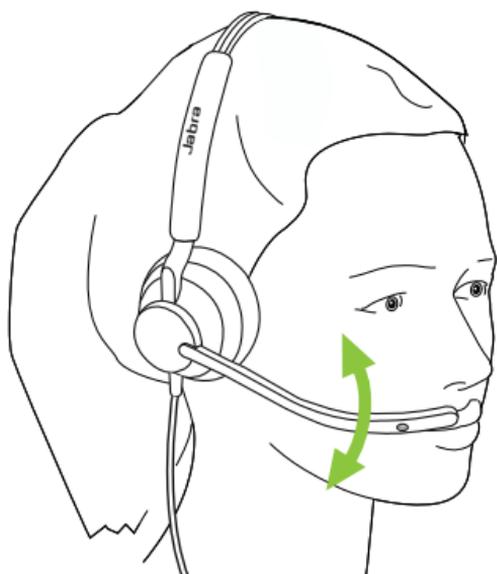


Pour un confort optimal, le micro-casque mono doit être porté avec la barre en T placée haut sur le côté de la tête, et non pas sur l'oreille.



3.1 Positionner le microphone

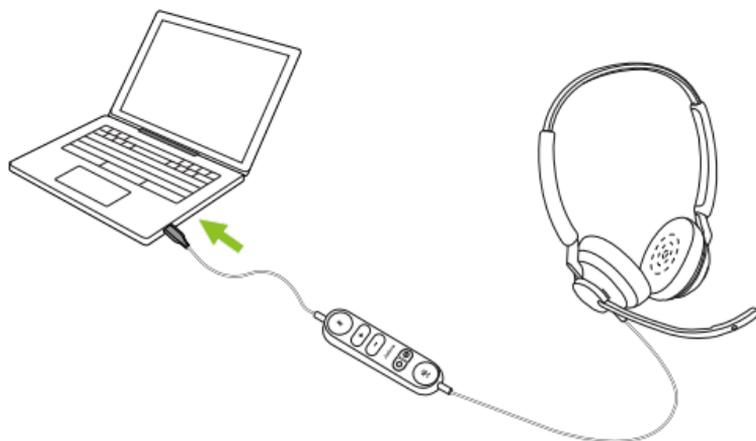
Pour une qualité d'appel optimale, placez le microphone près de la bouche (env. 12 mm).



4. Instructions de connexion

4.1 Connecter à un ordinateur à l'aide du contrôleur intégré Jabra Engage 40

Branchez le micro-casque Jabra Engage 40 dans un port USB de l'ordinateur.



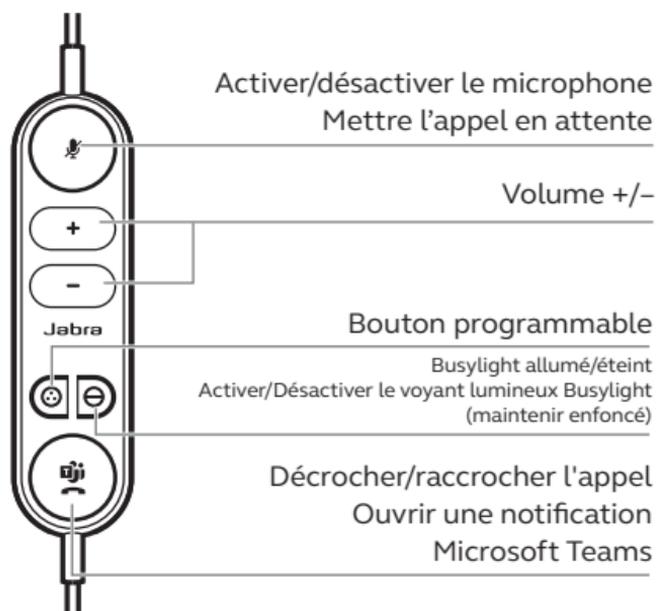
Vérifiez que le Jabra Engage 40 est défini comme appareil audio par défaut dans les paramètres audio du haut-parleur et du microphone.

Nous vous recommandons de télécharger et d'installer Jabra Direct et Jabra Engage+ pour prendre en charge, gérer et optimiser les fonctionnalités et générer des analyses des appels en temps réel pour votre Jabra Engage 40.

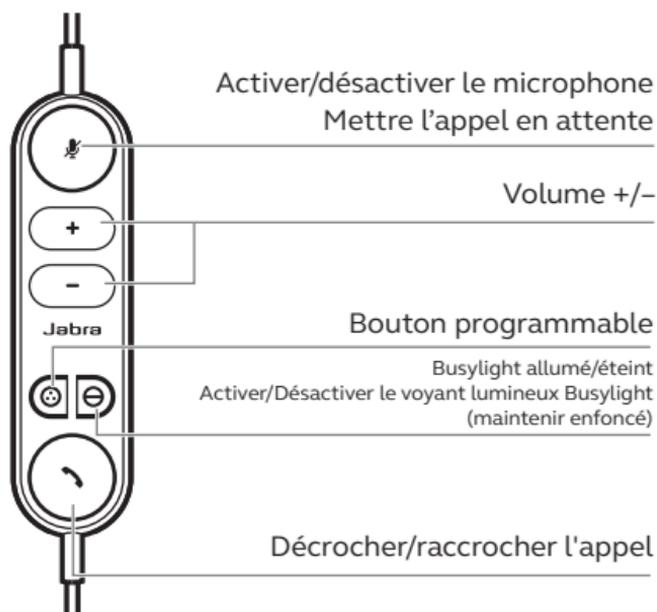
Téléchargement via jabra.fr/direct et jabra.fr/engage+

5. Instructions d'utilisation

5.1 Contrôleur intégré Jabra Engage 40 (modèle Microsoft Teams)



5.2 Contrôleur intégré Jabra Engage 40 (modèle UC)

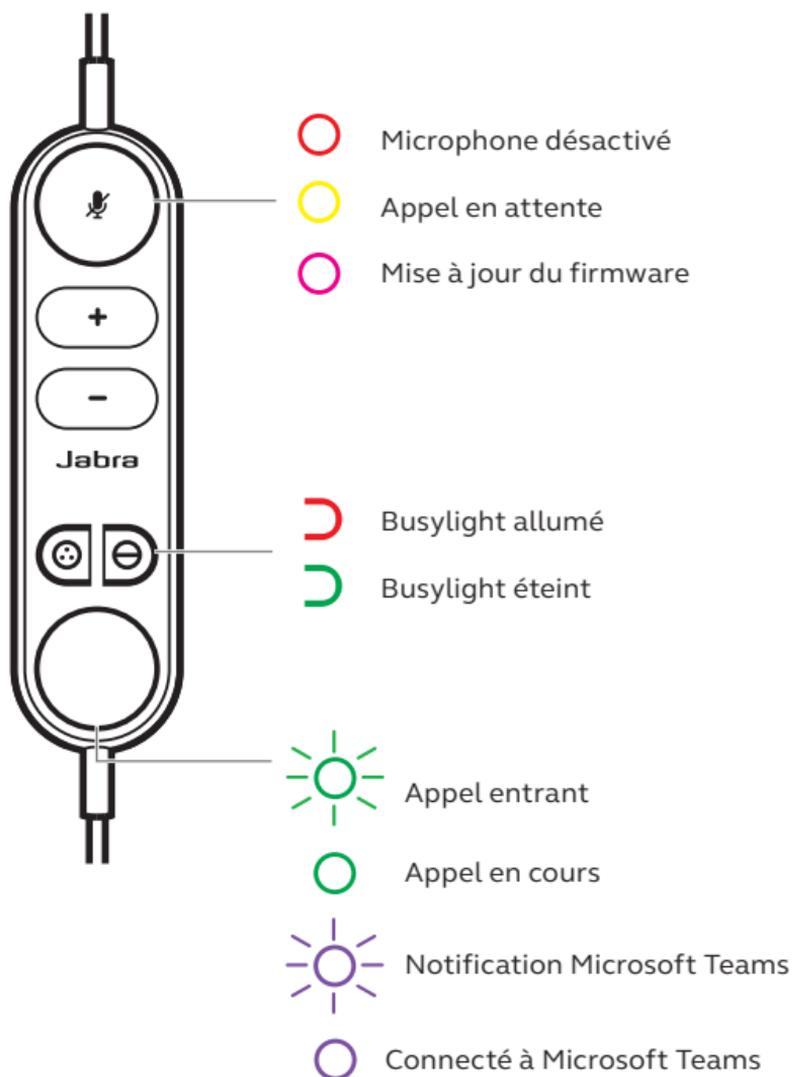


5.3 Reconfigurer les commandes des boutons

Le contrôleur intégré Jabra Engage 40 est doté de quatre boutons que vous pouvez configurer à l'aide de Jabra Direct ou d'une intégration SDK Jabra.

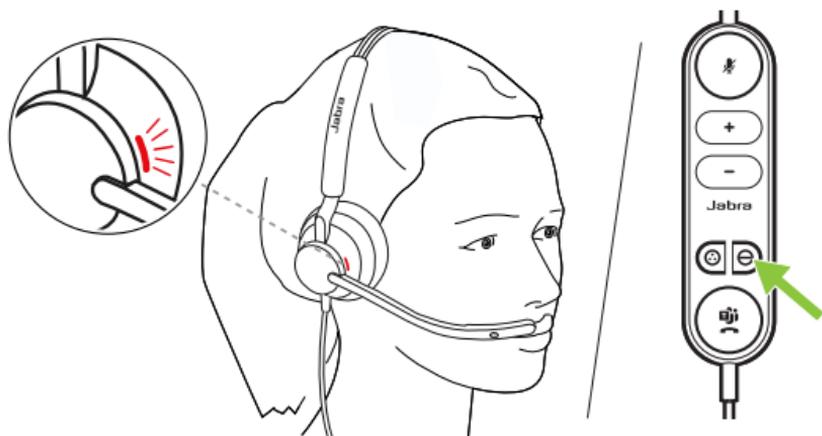
- Bouton Discretion
- Bouton programmable
- Bouton Busylight
- Bouton Décrocher/raccrocher

5.4 LED



5.5 Busylight

La LED du voyant lumineux Busylight du micro-casque permet d'indiquer à votre entourage lorsque vous êtes au téléphone ou occupé(e).



5.6 Sidetone

La fonction Sidetone vous permet d'entendre votre propre voix lorsque vous êtes au téléphone, Les paramètres SideTone peuvent être configurés par le biais de Jabra Direct.

5.7 Inverser les canaux audio

Le micro-casque stéréo vous permet d'inverser les canaux audio gauche et droit. Vous pouvez modifier ce réglage par le biais de Jabra Direct.

6. Logiciel

6.1 Jabra Direct

Jabra Direct est un logiciel gratuit conçu pour prendre en charge, gérer et optimiser les fonctionnalités de vos micro-casques Jabra.

Téléchargement via jabra.fr/direct

6.2 Jabra Xpress

Jabra Xpress est un logiciel gratuit conçu pour gérer, mettre à jour et assurer la maintenance de multiples micro-casques Jabra.

Téléchargement via jabra.fr/xpress

6.3 Jabra Engage+

Jabra Engage+ est un logiciel gratuit conçu pour générer des analyses des appels en temps réel.

Téléchargement via jabra.fr/engage+

6.4 Mise à jour du firmware

La mise à jour du firmware peut s'effectuer via Jabra Direct. Vous recevrez une notification lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible pour votre micro-casque.

Les LED du Jabra Engage 40 clignoteront en rose pendant le processus de mise à jour du firmware. Ne débranchez pas le Jabra Engage 40 au cours du processus de mise à jour du firmware.

7. Support

7.1 FAQ

Afficher les FAQ sur jabra.fr/help/engage40

7.2 Comment entretenir votre appareil

- Il est recommandé de conserver le micro-casque à une température comprise entre -5 °C et +55 °C.
- Si le micro-casque se salit, nettoyez-le à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux ayant été préalablement humidifié avec de l'eau propre.

7.3 Accessoires de remplacement

Vous pouvez acheter des accessoires de remplacement ou supplémentaires sur jabra.fr/accessories.



Housse de rangement



Coussinets d'oreille