



www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	18
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	21

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien	1
1.2 Notations	2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage	3
2. Installation du socle USB pour moniteur	4
2.1 Installation	4
2.2 Fonctionnement du socle USB pour moniteur	7
3. Socle USB pour moniteur	8
3.1 De quoi s'agit-il ?	8
3.2 Configuration système minimale requise	10
3.3 Paramétrage du logiciel	11
3.4 Utilisation du logiciel	13
4. Spécifications techniques	16
5. Assistance client et Garantie	18
5.1 Assistance client & Garantie	18
6. Guide de dépannage et Foire Aux Questions	21
6.1 Guide de dépannage	21

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le socle USB pour moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce manuel d'utilisation avant d'utiliser votre socle USB pour moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet du fonctionnement de votre socle USB pour moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Veuillez lire et observer les consignes suivantes lorsque vous connectez et utilisez votre socle USB pour moniteur.

Opération

- Veuillez protéger le socle USB pour moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages, et ne l'utilisez pas à proximité des sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages et une décoloration du socle USB pour moniteur.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les ports de connexion ou empêcher les composants électroniques du socle USB pour moniteur de refroidir correctement.

- Lors de la mise en place du socle USB pour moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Pour mettre le socle USB pour moniteur hors tension, débranchez le câble secteur ou le câble d'alimentation CC.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le socle USB pour moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le socle USB pour moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Maintenance

- Débranchez le socle USB pour moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le socle USB pour moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez exclusivement un chiffon humide. N'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le socle USB pour moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le socle USB pour moniteur à la poussière, la pluie ou à tout environnement excessivement humide.
- Si le socle USB pour moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si de l'eau ou un corps étranger pénètrent dans le socle USB pour moniteur, mettez immédiatement l'appareil hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau, et envoyez le socle USB pour moniteur au centre de maintenance.

1. Important

- Ne pas stocker ni utiliser le socle USB pour moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême, comme par exemple une voiture ou le coffre d'une voiture.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre socle USB pour moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, veillez à le garder dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
 - Température : 0-40°C 32-104°F
 - Humidité : 20-80% HR

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le socle USB pour moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir suivi les instructions mentionnées dans le mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipement électrique et électronique - DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau socle USB pour moniteur contient des matériaux qui peuvent être recyclés et réutilisés. Certaines sociétés spécialisées peuvent recycler votre produit de façon à augmenter la quantité de matériaux réutilisables et à réduire le volume de mise au rebut.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale en matière de mise au rebut de votre ancien socle USB pour moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

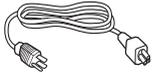
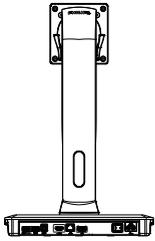
Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site : <http://www.philips.com/about/sustainability/ourenvironmentalapproach/productrecyclingservices/index.page>.

2. Installation du socle USB pour moniteur pour moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de la boîte



* Câble HDMI



* Câble DP

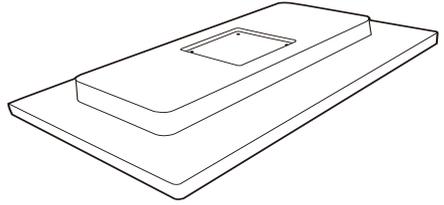


Câble USB

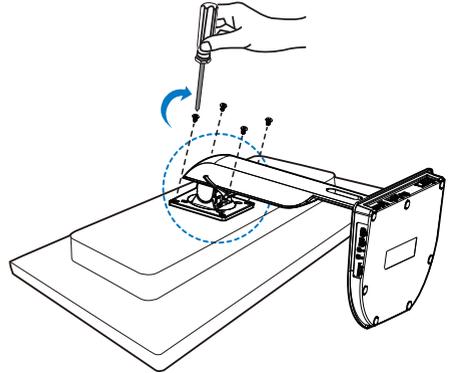
* Susceptible de varier en fonction de la région.

2 Installation du socle USB pour moniteur sur votre moniteur

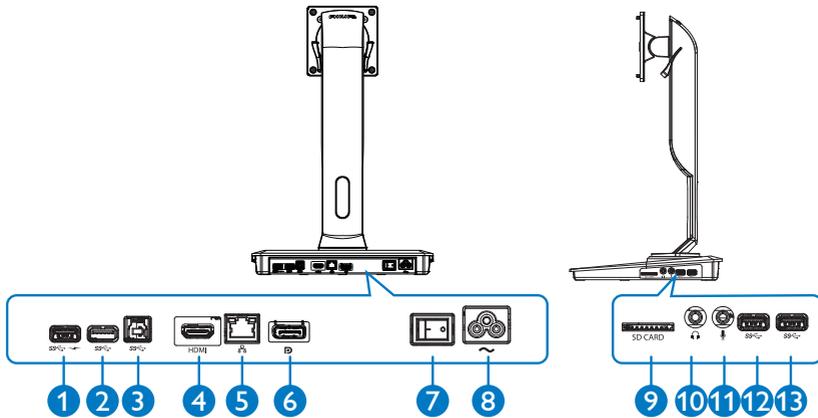
1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.



2. Enclenchez la base dans la zone de montage VESA. Utilisez un tournevis pour serrer les quatre vis.



3 Connexion à votre moniteur et au serveur



	Éléments	Description
1	Port USB 3.0 avec norme USB B.C.1.2 de chargement rapide.	Pour une connexion avec des périphériques USB (compatible avec port USB 1.0, 1.1, 2.0, 3.0). Port USB compatible avec les périphériques norme B.C.1.2 de chargement rapide.
2 12 13	Port USB 3.0	Pour une connexion avec des périphériques USB (compatible avec port USB 1.0, 1.1, 2.0, 3.0).
3	Port USB 3.0 amont	Pour connecter un ordinateur portable / PC.
4	Port HDMI	Pour connecter un moniteur HDMI externe.
5	Port Gigabit Ethernet	Pour se connecter au réseau local ou au câble / modem DSL.
6	Port DP	Pour se connecter à un moniteur DP externe.
7	Bouton Marche/Arrêt	Pour allumer/éteindre le support USB.
8	Prise d'alimentation	Pour brancher le cordon d'alimentation à la prise électrique.
9	Lecteur carte Media	Pour insérer une carte Secure Digital, Memory Stick ou multimedia.
10	Écouteurs	Pour connecter un casque.
11	Micro	Pour connecter un micro.

Remarque

Cartes mémoire Flash prises en charge.

- Interfaces de cartes mémoire prises en charge : Secure Digital™ (SD), MultiMediaCard™ (MMC), Micro-SD (T-flash), SDHC, SDXC, RS-MMC, Mobile-MMC, MMCPlus et MMC-micro
- Carte SDXC / MSXC prise en charge jusqu'à 2TB

Branchement à l'alimentation CA

1. Connectez le câble d'alimentation de votre socle USB pour moniteur à la prise.
2. Insérez le câble d'alimentation dans une prise secteur.
3. Mettez votre socle USB pour moniteur sous tension en appuyant sur « ON » sur le bouton Marche-Arrêt.

Connexion à un ordinateur

1. Connectez une extrémité du câble USB 3.0 au port USB 3.0 situé à l'arrière du support avec socle.
2. Connectez l'autre extrémité du câble USB 3.0 au port USB de l'ordinateur / du PC.

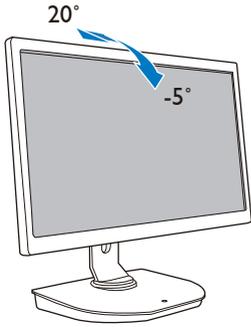
Connexion à un support avec socle USB

1. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur DP ou au connecteur HDMI du support avec socle.
2. Le socle peut être connecté ou non à l'ordinateur portable / PC, ce dernier peut être allumé ou non.
3. Les périphériques externes au socle ne fonctionnent que lorsque le port USB en amont du socle est connecté à un ordinateur portable / PC.

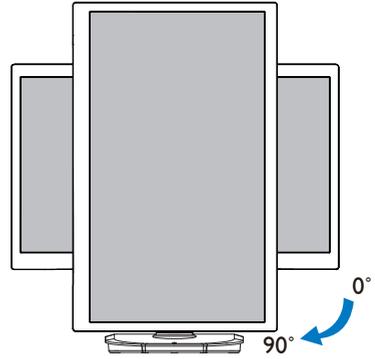
2.2 Fonctionnement du socle USB pour moniteur

1 Fonction physique

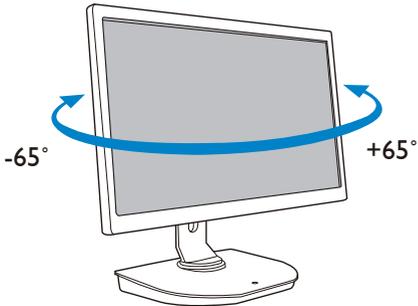
Inclinaison



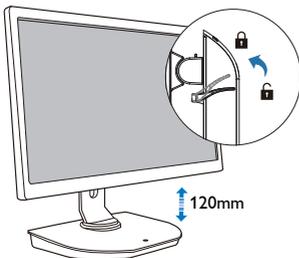
Pivot



Pivotement



Ajustement de la hauteur



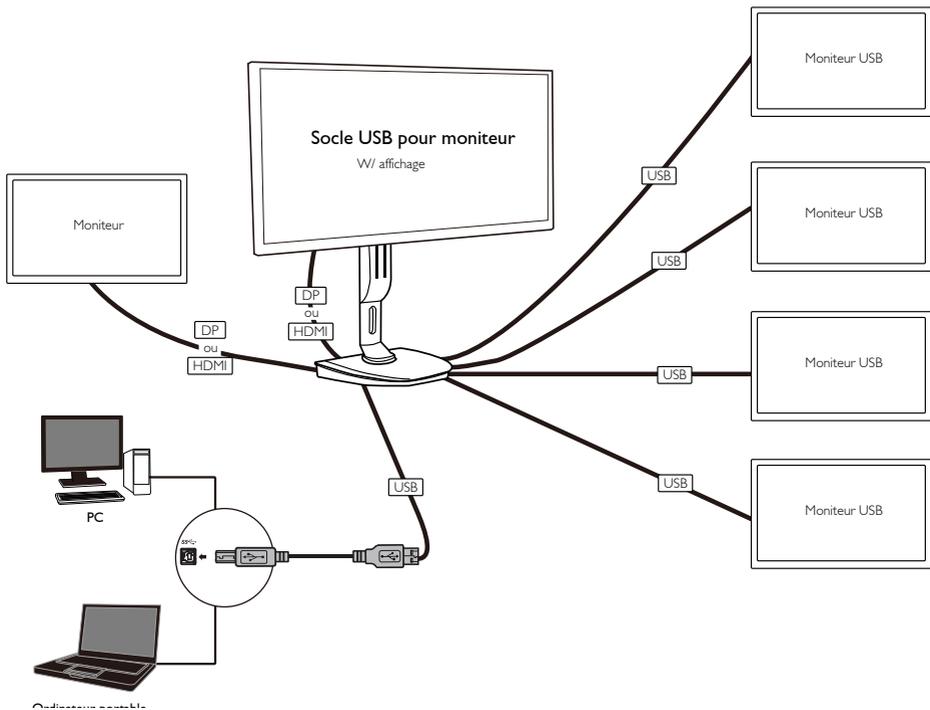
3. Socle USB pour moniteur

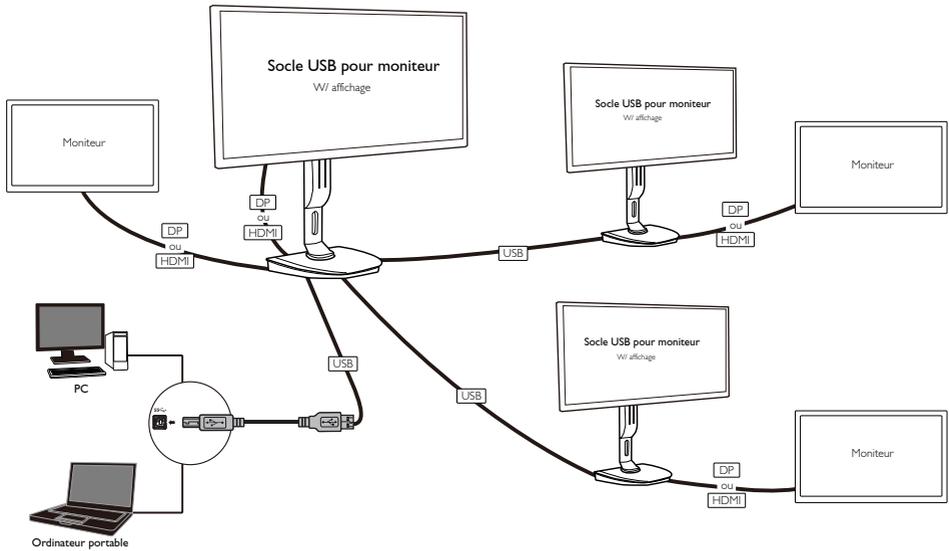
3.1 De quoi s'agit-il ?

Le socle USB pour moniteur de Philips connecte votre ordinateur portable / PC à l'écran, ainsi qu'aux périphériques externes. Il transforme un port USB en connecteurs vidéo / USB, afin que vous puissiez accéder à tous vos périphériques, y compris le périphérique USB, le clavier et la souris, les haut-parleurs, la carte SD et même internet via une connexion LAN.

Grâce à ce support, vous n'aurez pas besoin d'acheter un nouveau socle lorsque vous changerez d'ordinateur portable. Il permet à votre bureau d'être moins encombré, ce qui vous donne plus d'espace et rend votre espace de travail plus productif.

Le socle USB pour moniteur de Philips offre une flexibilité quant aux dimensions du moniteur associé, de 19» à 28», équipés du système de montage VESA, il est aussi capable d'étendre votre espace de travail en associant des moniteurs supplémentaires. Vous pouvez également connecter un port HDMI / DP à votre moniteur HDMI / DP ou votre port USB au moniteur DisplayLink™ USB. Avec Windows, il peut être connecté à 6 écrans, sans compter celui de l'ordinateur portable. Avec Mac, il peut être connecté à 4 écrans, sans compter celui de l'ordinateur portable.





Remarque

1. Vous pouvez travailler sur six écrans au maximum sur Windows et quatre écrans sur un système Mac.
2. En raison de la limitation de bande passante, les vidéos de plus de 4 K peuvent s'afficher de façon moins fluide.

Mode	Type de connexion	Résolution max.
Simple tête	DP 1.2	3840 × 2160@30Hz
	HDMI 1.3	2560 × 1440@50Hz
Double tête	DP 1.2 / HDMI 1.3	2048 × 1152@60Hz

3.2 Configuration système minimale requise

1 Système d'exploitation

Pour des performances optimales, utilisez le socle avec un ordinateur portable / PC équipé des systèmes d'exploitation Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8/8.1.

2 Configuration requise

Configurations système minimales requises, écrans PC non 4K.

- Microsoft Windows Vista® (32 bits ou 64 bits)
- Microsoft Windows 7 (32 bits ou 64 bits)
- Microsoft Windows 8 (32 bits ou 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 (32-bit ou 64 bit)
- 1 GB de mémoire pour Windows 7 et 8
- 2 GB de mémoire pour Windows 8.1
- Unité centrale de traitement (CPU) Dual Core 1,6 GHz.
- 30 Mo d'espace disponible sur le disque dur sur lequel vous voulez installer le lecteur de périphérique.

Configurations système minimales requises, écrans PC 4K.

- Unité centrale de traitement (CPU) Dual Core 2,0 GHz ou plus.
- 4 Go de mémoire

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site : <http://www.displaylink.com/support/index.php>

3.3 Paramétrage du logiciel

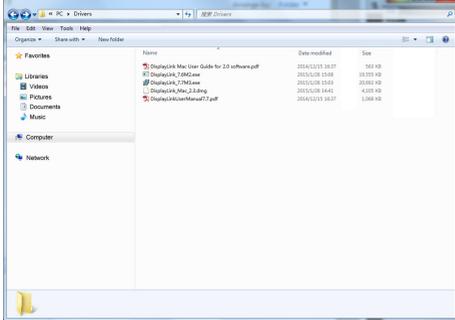
1 Installation du logiciel USB DisplayLink Graphics

Ne connectez pas de périphériques / d'écran DisplayLink à votre socle USB pour moniteur avant l'installation.

(1). Insérez le CD d'installation fourni

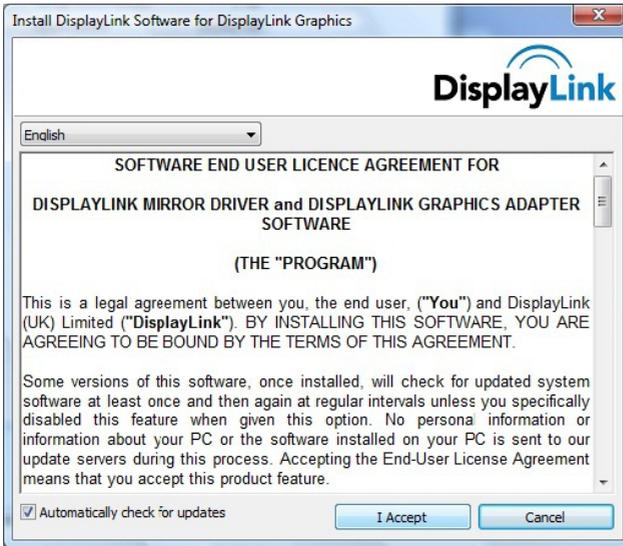


(2). Double-cliquez sur « DisplayLink_***.exe. »



3. Socle USB pour moniteur

Pour Windows



Pour Mac



(3). Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran, jusqu'à ce que l'installation soit terminée.

ⓘ Remarque

Si vous désirez plus de détails concernant le guide d'utilisateur DisplayLink, veuillez lire le CD fourni avec votre socle USB pour moniteur dans le répertoire suivant : [IPC\Drivers](#)

Vous pouvez obtenir la version la plus récente de ce logiciel sur : <http://www.DisplayLink.com>

Pour de plus amples informations, rendez-vous à l'adresse <http://www.displaylink.com/support>.

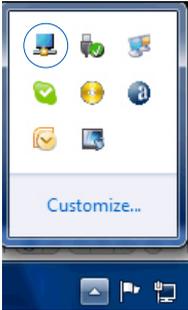
Pour obtenir de l'aide pour l'installation sur Mac OS X, rendez-vous sur le site : <http://www.displaylink.com/support/index.php>

3.4 Utilisation du logiciel

1 Utiliser DisplayLink

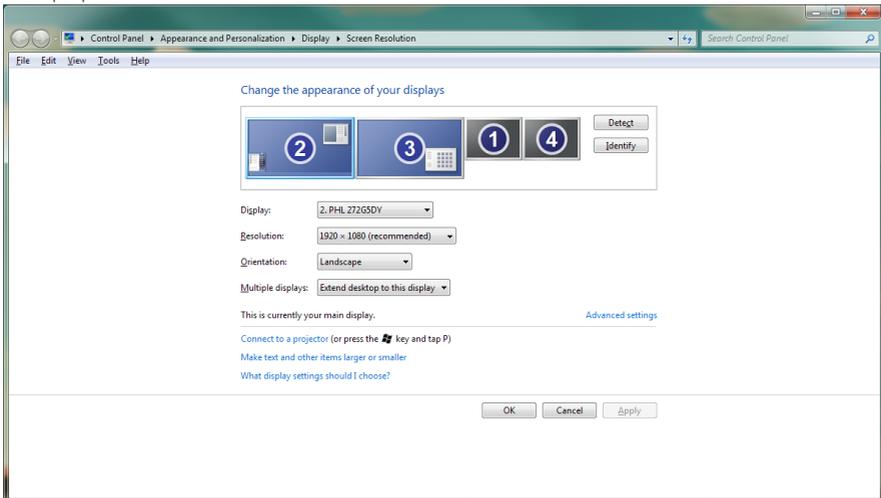
1. Utiliser DisplayLink pour configurer l'écran d'un moniteur supplémentaire.

Dans la zone de notification, cliquez sur l'icône DisplayLink et sélectionnez « DisplayLink Manager. »



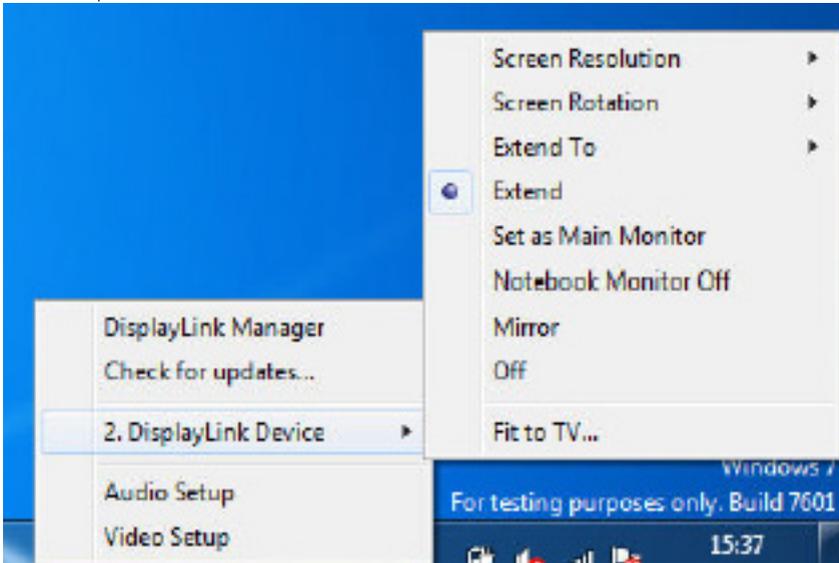
2. Pour étendre le bureau Windows, cliquez sur l'onglet « Plusieurs écrans » et sélectionnez « Associer ces écrans. »

Pour dupliquer le moniteur primaire, cliquez sur l'onglet « Plusieurs écrans » et sélectionnez « Dupliquer ces écrans. »



3. Cliquez sur l'icône DisplayLink .

Un menu comportant plusieurs options apparaît. Voici comment elles apparaissent et voici leur description.



Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur le site <http://www.displaylink.com/support> ou <http://www.displaylink.org/forum>.

Option de menu	Option de sous-menu	Description
DisplayLink Manager		Il s'agit du nom de l'IU. Si vous cliquez sur cet élément, la version du logiciel DisplayLink installée apparaîtra.
Recherche de mises à jour		Se connecte au serveur de mises à jour de Microsoft Windows pour vérifier les dernières versions du logiciel, et les télécharger si elles sont disponibles.
Périphériques DisplayLink	Options de configuration du périphérique DisplayLink	Dans cette section du menu, une liste des périphériques DisplayLink apparaît. Chacun de ces périphériques possède son propre menu de sous-configuration. Ces options de sous-menu sont présentées dans le tableau ci-dessous.
Réglage audio		Ouvre la fenêtre de configuration audio de Windows.
Réglage vidéo		Ouvre la fenêtre de résolution d'écran de Windows.

Option de menu	Option de sous-menu	Description
Résolution d'écran		Affiche une liste des résolutions disponibles. Certaines résolutions peuvent se trouver entre []. Veuillez vous référer à l'option Modes Identifiés. Cette option n'est pas disponible en mode miroir car la résolution est définie comme étant celle du moniteur principal.
Rotation de l'écran	Normal	Aucune rotation n'est appliquée à l'écran DisplayLink.
	Tourné vers la gauche	Tourne l'écran étendu ou dupliqué de 270 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
	Tourné vers la droite	Tourne l'écran étendu ou dupliqué de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
	Basculé de haut en bas	Tourne l'écran étendu ou dupliqué de 180 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
Étendre vers	La droite	Étend l'affichage vers la droite de la page principale.
	La gauche	Étend l'affichage vers la gauche de la page principale.
	Au-dessus	Étend l'affichage au-dessus de la page principale.
	En dessous	Étend l'affichage en dessous de la page principale.
Étendre		Étend votre bureau Windows sur cette page d'affichage.
Paramétrer comme moniteur principal		Règle cet écran comme écran principal.
Moniteur de l'ordinateur portable éteint		Éteint l'écran de l'ordinateur portable et fait de l'écran DisplayLink l'écran principal. Remarque : cette option n'apparaît que lorsque 1 écran DisplayLink USB est connecté. Elle apparaîtra également sur les ordinateurs portables.
Miroir		Copie ce qui se trouve sur l'écran principal et le reproduit sur cet écran. Remarque : en mode miroir, la résolution de cet écran et de l'écran principal doivent être les mêmes. Il se peut que la résolution soit inférieure à la résolution choisie pour cet écran. Seuls 2 écrans peuvent être mis en miroir. Si un écran est déjà réglé en mode miroir, cette option sera grisée pour les autres écrans DisplayLink, et elle ne sera pas disponible.
Arrêt		Éteint cet écran.
Aligner avec la télévision		Si le bureau Windows n'apparaît pas dans son intégralité sur la télévision, cette option peut être utilisée pour ajuster la taille du bureau Windows. Voir la section « Aligner avec la télévision » pour savoir comment configurer cette fonctionnalité. Remarques : <ul style="list-style-type: none"> • Cette option n'apparaît que lorsque 1 écran DisplayLink USB est connecté. • Cette option fonctionne exclusivement en mode étendre. Si vous sélectionnez l'option en mode miroir, cela étendra les écrans.

4. Spécifications techniques

Image/Affichage	
Résolutions prises en charge	Simple tête HDMI1.3 : 2560 × 1440@50Hz (max.) ou DP1.2 : 3840 × 2160@30Hz (max.)
	Double tête (HDMI1.3 / DP1.2) : 2048 × 1152@60Hz (max.)
Ergonomie	
Inclinaison	-5° / +20°
Pivotement	-65° / +65°
Ajustement de la hauteur	120 mm +/-5 mm
Ajustement du pivotement	90°
Système de verrouillage du réglage de la hauteur	Oui
Dimensions du moniteur	Compatible avec les moniteurs de 19" à 28" équipé d'un système de montage VESA
Connectivité	
Sortie de signal	DP 1.2 × 1, HDMI 1.3 × 1 Port USB 3.0 aval × 4 (y compris chargeur rapide × 1)
Entrée de signal	Port USB amont × 1
Jack de l'écouteur	Oui
Entrée microphone	Oui
Port LAN	Rj 45
Carte SD :	Oui, 2TB max.
Caractéristiques pratiques	
Gestion des câbles	Oui
Système de montage VESA	75 × 75 mm & 100 × 100 mm (avec vis installées)
Alimentation	
Mode Marche	3,8 W (typ.), 121 W (max.)
Mode veille (S3)	<4 W (typ.)
Mode Éteint	0 W
Voyant DEL d'alimentation	Mode marche : blanc, Mode veille/arrêt : noir.
Source d'alimentation	Intégré : 100-240V CA, 50/60 Hz
Dimensions	
Support (LxHxP)	310 × 463 × 261 mm
Poids	
Socle	3,4 kg
Produit emballé	5,2 kg

4. Spécifications techniques

Conditions de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40°C
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative	20% à 80%
Environnemental	
ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR
Conformité et normes	
Approbations réglementaires	CB, CU-EAC, CE, EMF, ErP, Semko, C-tick
Boîtier	
Couleur	Colonne avant : argent, colonne arrière : noir, socle : noir
Fini	Texture

Remarque

1. L'alimentation en veille du port USB 5V n'est pas prise en charge lorsque le socle USB pour moniteur est éteint.
2. Les données sont susceptibles de modification sans préavis. Pour obtenir les dernières informations, rendez-vous sur le site <http://www.philips.com/support>.
3. Le socle USB pour moniteur ne prend pas en charge la détection EDID de connexion à chaud (Hot Plug). Le système n'active le port USB amont que lorsqu'il est connecté à l'ordinateur portable / PC.
4. Le connecteur RJ45 (réseau) de l'ordinateur portable / du PC est désactivé lorsque l'ordinateur portable / le PC est connecté au socle USB pour moniteur.

5. Assistance client et Garantie

5.1 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support. Vous pouvez également contacter le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région, à l'un des numéros ci-dessous.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :

Pays	CSP	Numéro de hotline	Tarifs	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Techno- logy Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00-18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113,562666 Danang City +84 5113,562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター ○	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

6.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

Il n'y a aucune image sur le moniteur associé au socle.

- Vérifier les câbles de connexion du socle.
- Débranchez-le, attendez 10 secondes, puis rebranchez-le.

Les images apparaissant sur le moniteur associé sont déformées ou de mauvaise qualité.

- Vérifiez les câbles de connexion vidéo.
- Vérifiez la résolution des images dans le Panneau de Contrôle > Tous les articles du panneau de contrôle > Affichage > Modifier le réglage de l'affichage.

L'image apparaissant sur le moniteur associé ne s'affiche pas en mode étendu.

Modifiez le réglage soit :

- En configurant dans Panneau de Contrôle > Tous les articles du panneau de contrôle > Affichage > Modifier le réglage de l'affichage.
- En appuyant sur la touche Windows  +P.

Les connecteurs audio ne fonctionnent pas.

- Vérifiez le réglage dans Panneau de Contrôle > Tous les articles du panneau de contrôle > Son pour vous assurer que le périphérique Audio USB est disponible et configuré sur par défaut. Faites un clic droit pour afficher toutes les options disponibles.

La norme HDCP ne peut s'afficher sur le moniteur associé.

- Vérifiez que le moniteur associé est compatible avec la norme HDCP.

Le pilote DisplayLink driver ne peut être installé.

Vous pouvez obtenir le pilote soit :

1. En téléchargeant la version la plus récente sur le site Internet de DisplayLink www.displaylink.com/support.
2. En vous connectant à Windows Update avec le socle. (via le Wi-Fi ou le port Ethernet de l'ordinateur portable)

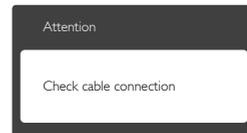
L'ordinateur portable n'a pas réussi à se lancer avec le socle connecté.

- Enlever tous les périphériques USB connectés au socle ; il se peut que des périphériques de démarrage bloquent l'écran de démarrage.

Aucun lecteur CD et aucun accès Internet pour télécharger le pilote.

- Obtenir un lecteur optique externe pour charger le pilote depuis le CD.
- Téléchargez le pilote sur le site <http://www.displaylink.com/support/downloads.php> sur une clé USB et effectuez la configuration.

L'écran affiche



- Assurez-vous que le câble du moniteur est correctement raccordé à votre socle USB pour moniteur. (Référez-vous également au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Assurez-vous que le socle USB pour moniteur est allumé.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le socle USB pour moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M45B4B1928UE1WWT